

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	ØRNEHØJ
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Anders Larsensvej 7 4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

28-11-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	ØRNEHØJ			
Hovedadresse	Ørnehøjgårdsvej 11 4760 Vordingborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 55312500 E-mail: gutte@ornehoj.dk Hjemmeside: www.ornehoj.dk			
Tilbudsleder	Gutte Johansen			
CVR nr.	77858016			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Ørnehøj	Algade 58 4760 Vordingborg Bakkebøllevej 106 4760 Vordingborg Skoleparken 2 4760 Vordingborg Skoleparken 5 4760 Vordingborg Skoleparken 6 4760 Vordingborg Tårnurtvej 1 4760 Vordingborg Ørnehøjgårdsvej 11 4760 Vordingborg	45	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
Pladser på afdelinger				45
Pladser i alt	45			

Målgrupper	16 til 22 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog)
	16 til 22 år (udviklingshæmning, autismespektrum)
	16 til 22 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse)
	16 til 22 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder)
	18 til 85 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	16 til 22 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	16 til 22 år (udviklingshæmning, anden udviklingsforstyrrelse)
	16 til 22 år (autismespektrum)
	16 til 22 år (udviklingshæmning)
	16 til 22 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)
	16 til 22 år (udviklingshæmning, tilknytningsforstyrrelse)
	16 til 22 år (erhvervet hjerneskade)
	16 til 22 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)
	16 til 22 år (medfødt hjerneskade)
	18 til 85 år (erhvervet hjerneskade)
	18 til 85 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)
	18 til 85 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse)
	18 til 85 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder)
	18 til 85 år (medfødt hjerneskade)
	18 til 85 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog)
	18 til 85 år (udviklingshæmning, tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 85 år (udviklingshæmning)
	18 til 85 år (udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)
	18 til 85 år (udviklingshæmning, autismespektrum)
	18 til 85 år (anden udviklingsforstyrrelse)
	18 til 85 år (autismespektrum)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Dennis Bungaard (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-11-17: Ørnehøjgårdsvej 11, 4760 Vordingborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Tilbuddet arbejder i høj grad med opfyldelse af kvalitetsmodellens 7 temaer. Det er Socialtilsynets vurdering at Ørnehøjs nuværende indsats har bidraget til, at sikre en positiv udvikling ud fra borgernes behov. Socialtilsynet vurderer, at der på Ørnehøj er stort fokus på uddannelse og beskæftigelse. Der er en systematik i arbejdet med målsætning, som gør målsætningen til et brugbart pædagogisk redskab der kvalificere beskæftigelsen og behandlingsarbejdet med den enkelte elev.

Det vurderes, at der på Ørnehøj sker et målrettet og struktureret arbejde med selvstændighed og relationer. Der er overordnet et fokus på, at eleverne er medbestemmende på beslutninger ikke kun vedrørende eget liv, men også på et kollektivt plan.


Socialtilsynet vurderer, at Ørnehøj arbejder med en klar målgruppebeskrivelse. Tilbuddet benytter metoder og faglige tilgange der er relevante i forhold til målgruppens udfordringer. Tilgangen til det pædagogiske arbejde, samt valget af metode vurderes som værende medvirkende til, at tilbuddet opnår positive resultater for den enkelte unges trivsel. De enkeltes eleveres udvikling dokumenteres i statusrapporter, som beskriver både den bo-mæssige opkvalificering, den personlige og sociale udvikling, den erhvervsafklarende og den almindelige opkvalificering. I vurderingen vægter det at statusrapporterne har et højt niveau.

Tilbuddet har i forbindelse med tilsynet fået godkendelse til, på afdeling Borgen, at kunne modtage 2 unge i alderen fra 15 år. Borgen er således godkendt til 15 pladser til §66, stk. 1, nr. 5 og §107, I alderen 16 år til 22 år, dog kan op til to af disse pladser besættes af unge i alderen 15 – 16 år.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Særligt fokus i tilsynet
Tema 3 og 4.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der på Ørnehøj er stort fokus på uddannelse og beskæftigelse. Der er en systematik i arbejdet med målsætning, som gør målsætningen til et brugbart pædagogisk redskab der kvalificere beskæftigelsen og behandlingsarbejdet med den enkelte elev. Tilbuddet udarbejder konkrete individuelle mål for undervisningen og beskæftigelse. Målene evalueres jævnligt sammen med eleven.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at Ørnehøj i meget høj grad opfylder dette kriterium. I bedømmelsen er vægtet, at Ørnehøj fungerer som et helhedstilbud, hvor der løbende bliver lavet individuelle mål for eleverne. Tilbuddet beskriver, at der er stor sammenhæng i de målsætninger der laves for de enkelte unge, hvilket betyder, at det kan være svært at sige at et mål udelukkende forholder sig til uddannelse og beskæftigelse. Det vægtes, at der er en fast struktur og systematik i dokumentations niveauet, og den enkelte elevs mål evalueres løbende.</p> <p>Alle der bor på Ørnehøj er i en form for beskæftigelse og de interviewet elever havde kendskab til egne målsætninger.</p> <p>Det vurderes, at arbejdet med den enkelte elevs mål er struktureret således, at det giver mening for både elever og medarbejder.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren ved tilsynet 2016 er op fyldt i meget høj grad. I bedømmelsen vægtes det, at det ved interview med ledelsen og medarbejderne fremgår, at der opstilles konkrete mål for skolegang/uddannelse, på alle elever. Det er underviser og kontaktlæreren der opstiller målene sammen med eleverne. Målene bliver beskrevet i udviklingsplanen med udgangspunkt i den kommunale handleplan, samt elevens ønsker. Der arbejdes løbende på at implementere målene i det daglige pædagogiske arbejde. I det elektroniske journalsystem under hver enkelt, fremgår målene for eleven. Ligeledes vægtes det, at eleverne i interviewet gav udtryk for at kende egne mål.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren ved tilsynet 2016 er op fyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at alle har et tilbud og det er et krav at alle deltager i undervisningen, hvilket alle elever gør. Overordnet er det ikke muligt at bo på Ørnevej uden samtidig, at være i beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren ved tilsynet 2016 er op fyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på at alle har et tilbud og det er et krav at alle deltager i undervisningen. Tilbuddet registrerer de enkeltes elevers fremmøde og generelt er der fint fremmøde. Der er en vækkeliste, hvor efter de unge vækkes om morgenen. Der tages individuelle hensyn i forhold til hvordan man bedst kommer af sted om morgenen.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes, at der på Ørnebjerg sker et målrettet og struktureret arbejde med selvstændighed og relationer. Der er overordnet et fokus på, at eleverne er medbestemmende på beslutninger ikke kun vedrørende eget liv, men også på et kollektivt plan. Tilbuddet har fokus på at styrke elevernes sociale kompetencer og selvstændighed i det daglige pædagogiske arbejde.</p> <p>Det vurderes, at der er udarbejdet et system til dokumentation og opstilling af mål for den enkelte elev, som gør, at der er retning og fokus på elevernes selvstændighed og relationer. Der sker et målrettet arbejde med at integrere eleverne i det omgivende samfund bl.a. gennem fælles aktiviteter sammen med ligestillede skoler og ved benyttelse af de traditionelle foreninger i nærområdet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets bedømmelse af Ørnehøj i høj til meget høj grad opfylder dette kriterium.

Det bedømmes, at tilbuddets arbejds gange med sociale kompetencer og selvstændighed er implementeret i medarbejdergruppen, samt at disse er med til at løfte det pædagogiske arbejde med at styrke elevernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet har fokus på vigtigheden i at eleverne har et godt forhold til deres familie/pårørende og der ydes en struktureret indsat for at vedligeholde og udbygge denne relation.

Det bedømmes, at Ørnehøj som et helhedsorienteret tilbud med integration mellem uddannelse/beskæftigelse, det sociale liv og den personlige udvikling formår at løfte den enkelte elev. Der bliver aldrig sendt skriftligt materiale vedr. eleven uden det er gennemgået med eleven og eleven har haft mulighed for, at kommentere med både enighed og uenighed.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet bedømmer ved tilsynet 2016, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og de unge giver udtryk for at kende de mål der er beskrevet omhandlende deres sociale kompetencer og selvstændighed. Det beskrives, at Ørnehøj er et helhedsorienteret tilbud med integration mellem uddannelse/beskæftigelse, det sociale liv og den personlige udvikling. På Ørnehøj afholdes alle møder der vedrører eleven sammen med eleven. Eleven er altid med på før-statusmøde og på statusmøde med kommune/UU m.fl. . Enkelte gange er der elever som ikke vil deltage. I de tilfælde arbejdes der målrettet med, at eleven fremadrettet bliver tryk til at deltage.

Ligeledes vægtes det, at der altid afholdes et før-statusmøde med eleven indenfor de første tre måneder, som udmønter i første statusrapport som oplæg til første statusmøde med kommunen.

Alle statusmøder starter op med et før-møde, hvor den unge er forberedt. Der tages udgangspunkt i den sidste statusrapport, hvor man drøfter hvor langt den unge er nået. Nye mål drøftes (eller gamle) og det kommer til at stå i den nye rapport. Til statusmøder deltager kontaktlærer, socialrådgiver, eleven, kommunen, evt. forældre.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet bedømmer ved tilsynet 2016, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den overordnede tilgang er, at eleverne skal ud i det omgivende samfund og indgå i sociale netværk. I det omfang det kan lade sig gøre støttes eleverne i sociale relationer ud af huset.

Det beskrives at hovedparten af de unge indgår i sociale relationer i det omgivende samfund i det omfang de unge magter dette. Ørnehøj initierer dette gennem cafeaftener i samarbejde med Vordingborgskolen og 21eren. Der arrangeres mange idrætsstævner og andre sociale sammenkomster med en række efterskoler og andre uddannelsessteder under Ligeværld. Eleverne støttes i at deltage i det lokale idrætsliv når det er muligt og relevant, særligt har Vordingborg handicapdræt et godt fodboldtilbud. Meget få elever magter deltagelse i ordinære lokale tilbud. Dog kommer en del i det lokale fitnesscenter.

Det beskrives, at borgen i høj grad fungerer som en efterskole, hvor mod der i husene er der lidt større fokus på omverden og i lejlighederne meget fokus på omverden.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet bedømmer ved tilsynet 2016, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at der i interviewene fortælles at tilbuddet har jævnlig og stabil kontakt til forældrene. Tilbuddet vægter samarbejdet med familie og pårørende højt.

I Interviewet af eleverne bekræfter de, at de kan besøge deres forældre og familie netværk i weekenderne og at der ingen restriktioner er for den daglige kontakt over sociale media eller telefon.

Der arbejdes bevidst med at understøtte de elever, der har et meget spinkelt netværk i at opretholde dette.

Minimum 2 gange årligt er der arrangement for forældre, søskende, bedsteforældre og andre pårørende i form af julefest og sommerfest. I forlængelse heraf også et årligt forældremøde med valg af forældrerepræsentant til bestyrelsen.

Der er et løbende fokus hos både ledelse, vejleder/socialrådgivergruppen og kontaktlærergruppen ift. nye forældre for at få dem til at føle sig godt tilpas med og velkomne til at komme på besøg.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes ved tilsynet 2016, at være opfyldt i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen at det i interviewene fremgår at der lægges stor vægt på at der etableres solide og bæredygtige relationer mellem eleverne og mindst én medarbejder. Ørnehøjs pædagogiske grundlag er at arbejde med udgangspunkt i den anerkendende relation mellem elever og medarbejdere.

Det generelle billede er, at eleverne har flere fortrolige, enkelte har dog kun få. Typisk er eleverne tæt knyttet til deres kontaktlærer, den medicinansvarlig eller en værkstedslærer.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynet vurdering, at Ørnehøj arbejder med en klar målgruppebeskrivelse. Tilbuddet arbejder med metoder og faglige tilgange der er relevante i forhold til målgruppens udfordringer. Tilgangen til det pædagogiske arbejde, samt valget af metode vurderes som værende medvirkende til, at tilbuddet opnår positive resultater for den enkelte unges trivsel.</p> <p>Tilbuddet arbejder ud fra, at hver elev skal betragtes som et unikt menneske, der har krav på sin metode og sine løsninger, der er tilpasset de behov, den enkelte har. Dette stiller store krav til, at medarbejderne er i stand til, med et pædagogisk afsæt, at udvikle og reagere med en unik og personlig tilgang til hver enkelt ung. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formår, at leve op til dette. .</p> <p>De enkeltes eleveres udvikling dokumenteres i statusrapporter, som altid kommer omkring både den bo-mæssige opkvalificering, den personlige og sociale udvikling, den erhvervsafklarende og den almindelige opkvalificering. I vurderingen vægter det at statusrapporterne har et højt niveau.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet behandlet en ansøgning om ændring af aldersgruppen. Tilbuddet har ansøgt om at ændre 2 af deres pladser til at gå fra 15 år, i stedet for 16 år. Socialtilsynet vurderer, at Ørnehøj kan rumme den ændring og godkender således afdeling Borgen med op til 15 pladser til §66, stk. 1, nr. 5 og §107, I alderen 16 år til 22 år, dog kan op til to af disse pladser besættes af unge i alderen 15 – 16 år.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets bedømmelse at Ørnehøj i høj grad opfylder dette kriterium. I bedømmelsen vægter det, at tilbuddet arbejder med en systematisk og pædagogisk tilgang der fører til positive resultater for eleverne. Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, samt velimplementeret faglig tilgang, som det vurderes er relevant, set i forhold til tilbuddets værdigrundlag og målgruppe. Tilbuddet beskriver, at arbejdet med en anerkendende relationsorienteret pædagogisk tilgang stiller store krav til den enkelte medarbejder, fordi udgangspunktet er mødet med den enkelte elev. Hver elev skal betragtes som et unikt menneske, der har krav på sin metode og sine løsninger, der er tilpasset de behov, den enkelte har. Samt at dette stiller store krav til, at medarbejderne er i stand til - som fagpersoner - med et pædagogisk afsæt, at udvikle og reagere med en unik og personlig tilgang til hver enkelt ung. De enkeltes eleveres udvikling dokumenteres i statusrapporter, som altid kommer omkring både den bo-mæssige opkvalificering, den personlige og sociale udvikling, den erhvervsafklarende og den almindelige opkvalificering. I bedømmelsen vægter det at statusrapporterne har et højt niveau.

Tilbuddet har i forbindelse med tilsynet ansøgt om ændring i målgruppen, således at tilbuddet er godkendt til 2 pladser fra 15 år. Tilbuddet har tidligere været godkendt fra 15 år, men i forbindelse med re-godkendelsen blev dette ændret.

Det beskrives i ansøgningen, at "de to værelser over vagtværelset i hovedbygningen på Borgen forventes anvendt til beboere på 15 år, da disse værelser fungerer, som en mere skærmet bo-del med tæt voksenkontakt."

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at tilbuddet har erfaring med unge i alderen fra 15 år, samt at de har forholdt sig til 15 åriges større behov for voksenkontakt blandt andet ved, at placere værelserne, til de 15 årige, tæt på vagtværelset. I bedømmelsen vægter det, at tilbuddets faglige tilgang og metoder er relevante i forhold til ansøgningen.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger vægt på, at det ved interview med ledelsen og medarbejderne fortælles, at tilbuddet fagligt har en anerkendende tilgang, hvilket vurderes som relevant, set i forhold til tilbuddets værdigrundlag og målgruppe. Ledelsen beskriver, at arbejdet med en anerkendende relationsorienteret pædagogisk tilgang stiller store krav til den enkelte medarbejder, fordi udgangspunktet er mødet med den enkelte elev. Hver elev skal betragtes som et unikt menneske, der har krav på sin metode og sine løsninger, der er tilpasset de behov, den enkelte har. Samt at dette stiller store krav til, at medarbejderne er i stand til - som fagpersoner - med et pædagogisk afsæt, at udvikle og reagere med en unik og personlig tilgang til hver enkelt ung. Tilgangen er at hver elev skal mødes ud fra sit personlige ståsted.

Det er Socialtilsynets vurdering at faglig tilgang og metoder i høj grad er implementeret i medarbejdergruppen.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Der lægges vægt på, at det ved interview med ledelsen og medarbejderne fortælles, at tilbuddet løbende dokumentation i statusrapporter med udgangspunkt i det helhedsorienterede syn der er på Ørnehøj. Det beskrives, at Ørnehøj i statusrapporterne altid kommer omkring både den bomæssige opkvalificering, den personlige og sociale udvikling, den erhvervsafklarende og den almindelige opkvalificering.

I forbindelse med før-statusmøder inddrages den unge i både den bagudrettede evaluering og den fremadrettede målsætning.

Hverdagens dokumentation finder sted på Woodbo journalsystem. Tilbuddet har inden for det sidste år skiftet journalsystem og tilbuddet vurderer, at woodbo stadig er under implementering.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Der lægges vægt på, at det ved interview med ledelsen og medarbejderne fortælles, at tilbuddet dokumentere i

statusrapporterne med udgangspunkt i de kommunale handleplaner, samt de unges ønsker. Hovedparten af beboernes mål er udvikling af selvstændighed henimod, at skulle klare sig i egen bolig med et minimum af støtte. I denne overgang fra barn til voksen opnår langt hovedparten af beboerne, de opstillede mål. De fleste beboere forlader Ørnebjerg med udslusning til egen bolig med et defineret og beskrevet behov for §85 støtte. Enkelte beboere forlader Ørnebjerg på eget initiativ og uden støtte. Få gange vælger Ørnebjerg at foretage udskrivning af en beboer "før tid" begrundet i enten misbrugsproblemetikker eller trusler om vold.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. Det beskrives, at Ørnebjerg har en bred samarbejdsflade med det sundhedsfaglige system, praktiserende læger, tandlæger, distriktspsykiatri, speciallæger m.fl.) psykologer, terapeuter, socialfaglige medarbejdere i jobcentre og kommuner, VISO-konsulenter eller andre specialkonsulenter, det lokale erhvervsliv, fritidstilbud i lokalområdet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ørnehøj arbejder målrettet med at medinddrage eleverne, så de får indflydelse på deres eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Ørnehøj understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Alle eleverne er tilknyttet det almindelige sundhedssystem og eleverne giver udtryk for tilfredshed med at bo på Ørnehøj og vil anbefale tilbuddet til andre unge, hvilke tolkes som et udtryk for trivsel.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Den pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set forebygger og håndterer magtanvendelser på et højt plan.</p> <p>Det vurderes ligeledes at tilbuddet i meget høj grad arbejder på at forebygge overgreb i tilbuddet, samt at personalet er opmærksomme på overgreb blandt eleverne i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med at medinddrage eleverne, så de får indflydelse på deres eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på at såvel ledelsen som medarbejderne og elevernes udtalelser, at eleverne tages med på råd. Ørnehøj har en klar formuleret politik om, at Ørnehøj skal være mobbefri zone, hvorfor der reageres umiddelbart og direkte, hvis mobning opstår i elevgruppen. Ligeledes vægtes det, at personalet er bevidst om deres indbyrdes relationer som rollemodeller og forbilleder for eleverne.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at det ved interview med ledelsen og medarbejderne fortælleres, at der på Ørnehøj ligger vægt på den direkte samtale med eleven, samt at den enkelte trives og bliver respekteret som unikt individ. Der tilstræbes, at medarbejderne i hverdagen kommer omkring alle eleverne. Dette gøres gennem den struktur der er for hverdagens pædagogiske arbejde - både i undervisningen og i kontaktlærerordningen. Igennem to daglige overleveringer sikres kontinuitet omkring hverdagens opgaveløsninger. Ørnehøj har en klar formuleret politik om, at Ørnehøj skal være mobbefri zone, hvorfor der reageres umiddelbart og direkte, hvis mobning opstår i elevgruppen. Ligeledes vægtes det, at personalet er bevidst om deres indbyrdes relationer som rollemønstre og forbilleder i en mobbefri omgangsform.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. Der lægges vægt på, at det ved interview med ledelsen og medarbejderne fortælleres, at eleverne altid er deltagende i før-statusmøder og selve statusmødet, hvor de er med til at sætte mål for den videre anbringelse. Derudover afholdes der elevmøder i de enkelte bo-enheder, som er et forum hvor eleverne kan bringe forskellige emner op. Den samlede institution har et elevråd som der løbende arbejdes på at udvikle. I interviews af eleverne gives udtryk for, at de oplever at have indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen generelt.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen vægtes, at Ørnehøj understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Alle eleverne er tilknyttet det almindelige sundhedssystem og den medicinansvarlige medarbejder sørger for at der bliver fulgt op på undersøgelser, booket ny tid og er med til konsultationer, hvis eleven ønsker dette. Eleverne giver udtryk for tilfredshed med at bo på Ørnehøj og vil anbefale tilbuddet til andre unge, hvilke tolkes som et udtryk for trivsel.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at det ved interview med ledelsen og medarbejderne gives udtryk for stor trivsel hos eleverne, samt en generelt stor opmærksomhed på elevernes trivsel. Trivselen hos den enkelte vurderes via aktivitetsniveau, engagement, foretagsomhed, appetit mv. Ligeledes vægtes det at eleverne i interviewet gav udtryk for trivsel. Der er dage, hvor enkelte elever ønsker at rejse fra Ørnehøj – fordi livet er svært ... eller fordi der er et ønske om et selvstændigt voksenliv. Det tolkes af tilbuddet, som tegn på den enkeltes iboende stræben efter selvstændighed. En bevægelse og udvikling, der bliver understøttet og anerkendt. Ørnehøj får løbende respons enten i form af besøg eller anden kontakt fra tidligere elever, der giver udtryk for, at Ørnehøj var en vigtig del af deres liv og udvikling.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at det ved interview med ledelsen og medarbejderne fortælleres, at den medicinansvarlige medarbejder har det overordnede ansvar for lægefaglig kontakt, herunder tandpleje samt medicinbehandling. Den medicinansvarlige er uddannet sygeplejerske med speciale indenfor psykiatri. Den medicinansvarlige har tæt samarbejde med kontaktlærerne om elevernes sundhedsmæssige forhold. Det er dog som udgangspunkt den

medicinansvarlige der skal have det overordnede overblik over en evt. sygdomssituation, et behandlingsforløb og medicinering. Den medicinansvarlige kan uddelegere dele af den konkrete opgaveløsning til kollegaer, der i hverdagen er tættere på eleven. I så fald har den pågældende medarbejder en forpligtelse til at holde den medicinansvarlige ajour med et forløb.

Den medicinansvarlige er ansvarlig for:

- opbevaring og dosering af medicin
- kontakt til læger, tandlæger m.fl.
- at holde sig generelt sundhedsfagligt orienteret
- føre specifik medicinfaglig journal på Woodbo, herunder ansvar for registrering af utilsigtede medicinhændelser og registrering af medicinforbrug og evt. overforbrug.
- udarbejdelse og ajourføring af Ørnehøjs generelle retningslinjer for medicinhandling.

Det tilstræbes at eleverne i videst muligt omfang og med fornøden støtte arbejder på at lære selv at håndtere og initiere kontakt til de relevante sundhedsydelser.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der lægges vægt på, at det ved interview med ledelsen og medarbejderne fortælles, at Ørnehøj har et kriseberedskab i relation til suicidale udsagn fra eleverne. Dette er beskrevet i Personalehåndbog og bliver gennemgået som fast procedure ved alle ansættelser.

Brug af samtaleterapi og sandplayterapi indgår som redskab i det pædagogiske arbejde, når der er behov. Ørnehøj har medarbejdere med en terapeutisk uddannelsesbaggrund, men gør brug af eksterne terapeuter for at skabe et særligt rum adskilt fra den pædagogiske hverdagen.

Ørnehøj har ligeledes et tæt samarbejde med psykiatere og distriktspsykiatrien. Ørnehøjs ledelse og medicinansvarlig har få supervision hos privatpraktiserende børnepsykiater.

I hverdagen arbejdes med elevernes motivation til at spise sundt og dyrke motion. Alle elever blive jævnlig fulgt op mht. mål og vægt – og hvor det er aktuelt ligeledes med blodtryk.

Overordnet er der fokus på at motivere eleverne til motion og sundkost. Det tilstræbes, at eleverne i videst muligt omfang og med fornøden støtte arbejder på, at lære selv at håndtere og initiere kontakt til de relevante sundhedsydelser.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen er det Socialtilsynets vurdering at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Den pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Tilbuddet har udarbejdet en procedurebeskrivelse til behandling og efterbehandling af magtanvendelser. Det vurderes, at tilbuddet samlet set forebygger og håndterer magtanvendelser på et højt plan.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der lægges vægt på, at det ved interview med ledelsen og medarbejderne fortælles, at der først og fremmest er en anerkendende dialog i hverdagen og at medarbejderne respekterer elevernes grænser og lytte til deres behov.

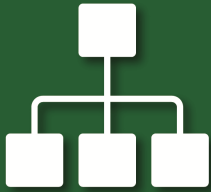
Samtidig med, at der formuleres klare holdninger og forventninger om hvad tilbuddet accepterer.

I konflikter anvendes konfliktnedtrappende dialog, når konflikter er på vej til at opstå. Tilbuddet har en formuleret politik om, at træde baglæns i stedet for forlæns, når en elev bliver vred eller oprevet.

Endelig har tilbuddet en formuleret forventning til og krav om, at personalet deltager aktivt i supervision både på gruppebasis og individuelt medvirkende til at fastholde et low arousal - miljø.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der lægges vægt på, at der er udarbejdet en procedur beskrivelse med hensyn til, at udfærdige magtanvendelses indberetninger også på episoder som kan forekomme "minimale" og udenfor magtanvendelsesbekendtgørelsen. Ved magtanvendelser er der altid en individuel opfølgning og samtale mellem medarbejder og ledelse samt ledelse og elev.</p> <p>Der er ingen fast procedure på hvorledes opfølgning i den samlede personalegruppe finder sted. Det kan være på personalemøde, pæd. weekend, en overlevering og/eller i supervisorsrummet. Enhver magtanvendelse anvendes som et læringsredskab i personalegruppen med henblik på vurderinger af, om noget kunne være gjort anderledes, før episoden udviklede sig.</p> <p>Ørnehøjs personale har deltaget i internt kursus i lov om voksenansvar.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>I bedømmelsen vurderes, at tilbuddet i meget høj grad arbejder på at undgå overgreb i tilbuddet, samt at personalet er opmærksomme på overgreb blandt eleverne i tilbuddet. Det vurderes, at beredskabet er at høj kvalitet.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der lægges vægt på, at ledelsen og medarbejderne i interviewet giver udtryk for at fysisk, psykisk og seksuel vold er uacceptabelt på Ørnehøj.</p> <p>Samt at Ørnehøj tilstræber, at være en mobbefri zone og tager aktive skridt, hvis mobning forekommer. Der er personale, der har særlige kvalifikationer indenfor konfliktløsning, således at konflikter bliver taget i opløbet. Hvis elever kommer op og slås griber personalet ind og skiller parterne ad – også fysisk.</p> <p>Vold og trusler om vold eleverne imellem bliver altid evalueret i personalegruppen med henblik på forebyggelse. Når det skønnes nødvendigt, vil der blive indkaldt til elevmøde, hvor episoden også evalueres sammen med eleverne.</p> <p>Alle voldshandlinger mod personalet bliver som udgangspunkt politianmeldt. Hvis vold mellem eleverne forekommer bliver den skadelidte vejledt om muligheden for politianmeldelse. Eleverne modtager vejledning og undervisning om seksualitet og grænseoverskridende seksuel adfærd. Også med henblik på, at lære at sige nej - og med henblik på, ikke selv at optræde grænseoverskridende. Samtidig er der bevidsthed i personalegruppen om, at elevernes seksualitet skal udvikles som en integreret del af deres personlighed. Personalehåndbogen indeholder udførlig gennemgang af</p> <p>Janus centerets anbefalinger for tidlig opsporing og forebyggelse af seksuelle krænkelse samt beredskabsplan ved mistanke om overgreb.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at Ørnehøj har den fornødne kvalitet i temaet organisation og ledelse. Ledelsen fremstår kompetent og ansvarlig på det faglige og det organisatoriske område. Det er indtrykket at ledelsen sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling i samarbejde med en kompetent bestyrelse.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Der ligger til grunde at ledelsen tilsammen har relevant uddannelse og erfaring med ledelse. Tilbuddet modtager fast faglig supervision, som både af ledelsen og medarbejderne vurderes, som givtigt i det daglige pædagogiske arbejde med målgruppen.	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Ledelsen på Ørnehøj består af Forstander Gutte Johansen, viceforstander Kim Wermus og økonomichef Janne Skov Hansen, samt koordinator Ditte Senius Johansen. Ledelsen besidder samlet set en mangeårig pædagogisk, administrativ, økonomisk og ledelsesmæssig erfaring. Der lægges vægt på erfaring og uddannelse hos den samlede ledelse. Ligeledes vægtes det at medarbejderne ved interviewet gav udtryk for at ledelsen tilsammen er kompetent og at de har fingeren på pulsen. Medarbejderne følger sig inddraget i beslutninger	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der lægges vægt på, at det ved interview med ledelsen og medarbejderne fortælles, at supervisionen på Ørnehøj består af flere tilbud:

- fælles supervision eller personaletræning for ledelse og medarbejdere med ekstern supervisor én gang månedligt og/eller fælles efteruddannelsesaktivitet
- gruppesupervision og individuel supervision for personale ved besøg af ekstern supervision én gang månedligt
- løbende ledelsessupervision
- mulighed for tildeling af ekstra supervisionstimer efter behov og aftale med ledelse.

Supervisionen er både fag-faglig og fagpersonlig supervision.

Medarbejderne oplever at supervisionen er relevant og at supervisor er kompetent.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at den samlede bestyrelse besidder overordnede ledelseskompetencer på topchefniveau foruden juridiske og socialfaglige indsigter. Der foreligger en forretningsorden for bestyrelsen og en ledelsesinstruks for forstander. Medarbejderne har mødt bestyrelsen, som jævnligt kommer i huset.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Der ligger til grunde, at eleverne dagligt har kontakt med medarbejdere med relevant uddannelse. Det vurderes, at personalegennemstrømning og sygefravær er et udtryk for at driften af tilbuddet varetages kompetent.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. Der lægges vægt på, at det ved interview med ledelsen og medarbejderne fortælles, at alle elever har et individuelt skema for deres undervisnings- og aktivitetstilbud. Derudover modtager alle elever personlig støtte og vejledning via kontaktlærere og endvidere i forbindelse med sygdoms- og sundhedsmæssige forhold også fra medicinansvarlig medarbejder. Der gives udtryk for at formålet er, at udvikle eleverne til et så selvstændigt voksenliv som muligt og så omverdens uafhængige som muligt, arbejdes der bevidst med at nedtrappe støtten efterhånden som den enkelte elev erhverver mere selvstændighed. Generelt har eleverne på Ørnehøj meget og tæt kontakt til medarbejdere og ledelse.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad. Der lægges vægt på at personalegennemstrømning i årsrapport for 2014 er: 13,79% Det opleves, af ledelsen at det er medarbejder der har søgt nye udfordringer grundet mange års ansættelse. Medarbejderne oplever at gennemstrømningen har været i den høje ende, men oplevelsen er at alle har forladt Ørnehøj på en god måde.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Der lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at sygefraværet består af nogle enkelte langtidssyge og drypvise sygedage. Oplevelsen hos de interviewede medarbejdere er ligeledes at sygefraværet er normalt.

Opgjort sygefravær og barsel i årsrapport for 2014 er i gennemsnitlig antal dage pr. ansat: 9,35. Nyt 2015:

Medarbejderne fortæller de stort set aldrig er syge.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ørnehøjs medarbejdere i vid udstrækning har uddannelse, erfaring og viden som modsvare målgruppens behov. Tilbuddet har i overvejende udstrækning faguddannede personaler og ledelsen vægter kursus- og efteruddannelsesaktiviteter højt. Det vurderes, at de unges store tilfredshed med tilbuddet i høj grad skyldes, at de har nære og stabile relationer til medarbejdere med relevante kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse og erfaring, der modsvarer målgruppens behov. Kursus- og efteruddannelsesaktiviteter vægtes højt og der afsættes hver år budgetmidler til dette.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>Der lægges vægt på, at det ved interview med ledelsen og medarbejderne fremgår, at Ørnehøj vægter kursus- og efteruddannelsesaktiviteter højt og afsætter hver år budgetmidler i betragteligt omfang hertil. Dette bekræftes i en oversigt over de sidste ti års fælles kursus- og efteruddannelsesaktiviteter.</p> <p>I august 2014 blev igangsat et 15 mdr's fælles 120 timers efteruddannelsesforløb for alle pædagogiske medarbejdere i anerkendende relationsarbejde, Ved nyansættelser gås der efter faguddannet.</p>	

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at omgangstonen på stedet ved tilsynet fremstod som imødekommende og respektfuldt. Ligeledes vægtes det at de unge i interviewet gav udtryk for, at de oplevede, at medarbejderne kunne hjælpe med deres problemer.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opfylder dette kriterium, da tilbuddets fysiske rammer fremstår velholdt og imødekomende. Det vurderes, at de fysiske faciliteter er egnede til målgruppen, samt at de understøtter elevernes udvikling og trivsel.	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opfylder dette kriterium, da tilbuddet fremstår som velholdt og imødekomende. Det vurderes, at de fysiske faciliteter er egnede til formålet.	
<p>Tilbuddet kan inddeles i 3 typer af boligtilbud (døgnaftnattet, udslusningshuse, lejligheder)</p> <p>Derudover er der værkstedundervisningsfaciliteter (Metalfagligt, gartnerfagligt, designfagligt, køkkenfagligt), Almene undervisningsfaciliteter, Fælles arealer herunder fritidsfaciliteter (knallert- cykelværksted, fodboldbane, shelter/bålpladser, grønne områder, hygge kroge, stuer mv.)</p> <p>Værelserne har forskellig størrelse og placering. Placeringen bliver brugt som et pædagogisk aktiv, så der opnås mulighed for at tilgodese den enkelte elevs behov. Det gælder ligeledes ift. størrelse og toilet/badefaciliteter.</p> <p>Ledelsen har et ønske om, på den længere bane, at kunne adskille bo del og aktivitetsdel, så eleverne oplever at skulle af sted om morgenen og være væk fra bo-delen i løbet af dagen og desuden et ønske om at dagelever ikke er tæt på døgnelevernes bopæl. Desuden et stort ønske om at udbygge køkkenet og spisestuen på Borgen.</p> <p>Samlet set vurderes det, at de fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren ved tilsynet 2016 er opfyldt i meget høj grad.	

Ørnehøj har mange fysiske rammer. Overordnet kan de inddeles i 3 typer af boligtilbud (døgnafsnittet, udslusningshuse, lejligheder)

Derudover er der værkstedundervisningsfaciliteter (Metalfagligt, gartnerfagligt, designfagligt, køkkenfagligt), Almene undervisningsfaciliteter, Fælles arealer herunder fritidsfaciliteter (knallert- cykelværksted, fodboldbane, shelter/bålpladser, grønne områder, hyggekroge, stuer mv.)

Værelserne har forskellig størrelse og placering. Placeringen bliver brugt som et pædagogisk aktiv, så der opnås mulighed for at tilgodese den enkelte elevs behov. Det gælder ligeledes ift. størrelse og toilet/badefaciliteter.

Der er løbende fokus på vedligeholdelse og udvikling af de fysiske rammer. Hver gang en elev fraflytter et værelse/lejlighed istandsættes boligen, så nye elever altid flytter ind i ny istandsatte rum.

I bedømmelsen vægtes det at eleverne i interviewet gav udtryk for at trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren ved tilsynet 2016 er opfyldt i høj grad.

Beskrivelsen i indikatoren er overført fra tilsyn 2015, da der ikke har været ændringer i indikatoren.

Det beskrives, at hvis en elev har sengevæderproblem og er blebruger får eleven et værelse med eget toilet. Eller hvis en elev har behov for at bo særlig tæt på sovende nattevagt tildes eleven et værelse i hovedbygning. Hele formålet med et ophold på Ørnehøj er overgangen fra barndom til voksenliv ikke mindst med henblik på afklaring af fremtidig blivende boligform. Der arbejdes intenst med hvor meget, hvor lidt og hvornår den enkelte elev er klar til at prøve nye bo-mæssige udfordringer og graden af støtte i boligen.

Tilbuddet har et ønske om, på den længere bane, at kunne adskille bo del og aktivitetsdel, så eleverne oplever at skulle af sted om morgenen og være væk fra bo delen i løbet af dagen og desuden et ønske om at dagelever ikke er tæt på døgnelevernes bopæl. Desuden et stort ønske om at udbygge køkkenet og spisestuen på Borgen.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren ved tilsynet 2016 er opfyldt i høj grad.

Beskrivelsen i indikatoren er overført fra tilsyn 2015, da der ikke har været ændringer i indikatoren.

Hver elev har deres eget værelse. Eleven har egen nøgle til værelset og personalet går kun ind på værelset efter aftale med eleven eller i særlige tilfælde, hvor der fx er bekymring om fare eller efter aftale med ledelsen.

Hver elev får en ny seng når de flytter ind på Ørnehøj. Det er deres personlige ejendom. Den flytter med dem videre over i ny boform og følger med ved fraflytning. Ellers er værelserne indrettet med bord, stol, reol og skabsplads. Hvis eleverne selv har møbler sættes Ørnehøjs møbler ud. Eleven kan indrette værelset helt som sit eget.

En del af bo-træningen er at guide eleverne til at vælge deres egen form for indretning, samtidig med at de skal guides til både at kunne rydde op efter sig selv og gøre rent. Det kan give modsatrettede udfordringer.

Døgnafdelingen afspejler en micro-udgave af efterskole livet, med fællesspisning, fællesrum mv. hvor fællesskabet kan udfolde sig og afspejle de aktuelle interesser i elevgruppen. Konkret medfører dette også at der udenfor undervisnings- og spisetider er aflåst til køkkenet. Det kræver både hensynet til fødevarekontrol og hensynet til enkelte elever med spiseforstyrrelser. I Bakkebøllehuset fungerer køkkenet som fælles samlingspunkt og giver en god basis i husets liv. Fællesarealer i husene defineres af eleverne der aktuelt beboer huset på fælles husmøder. Ørnehøj prioriterer en god økonomi til at købe møbler og inventar efterhånden som der finder nedslidning sted og ud fra elevernes ønsker.

Ørnehøj har TV i fællesstuer. Hvis eleverne vil have TV på værelset skal de selv betale for kanaler. Der opfordres til at eleverne ser TV sammen i fællesstuerne, så eleverne ikke isolerer sig på værelset, da flere af eleverne har en udfordring socialt.

Eleverne gav udtryk for at de stort set selv måtte bestemme indretningen af deres værelser. Enkelte havde selv betalt for muligheden for at se tv på værelserne.

Eleverne i udslusningshusene gav udtryk for tilfredshed med at bo i udslusningshusene. Flere fremviste med stolthed deres egne værelser, hvor de fortalte, at de selv havde stået for indretningen.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

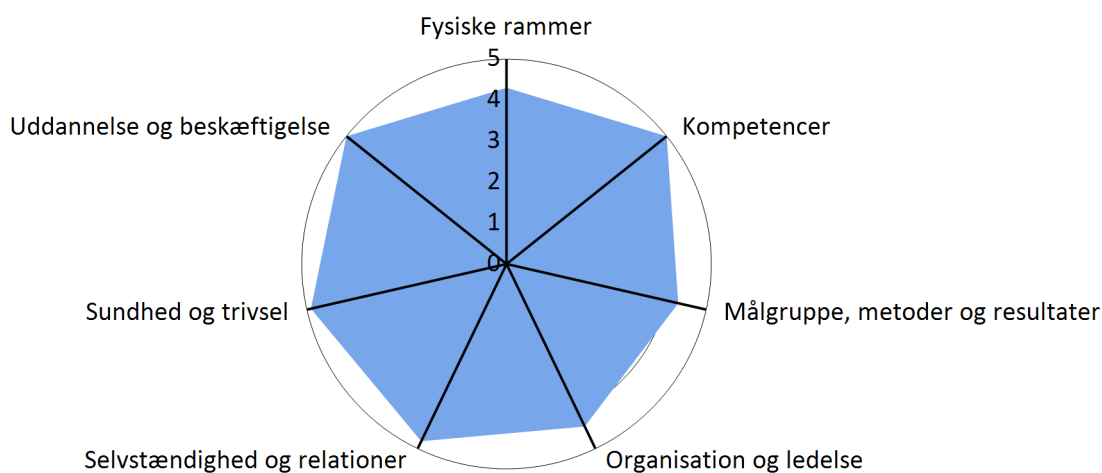
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oplysningskema med bilag, modtaget den 30.10.2018 Personalehåndbogen, modtaget i forbindelse med tilsynet.
Observation	Observationer i forbindelse med tilsynet.
Interview	5 unge havde frivilligt meldt sig til at deltage i et interview. 4 medarbejder, udvalgt af tilsynet. Den samlede ledelse. Det har ikke været muligt, at interviewe anbringende kommuner.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.