

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: ØRNEHØJ
Tilsynet er gennemført: 04-07-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3. sal
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

04-07-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	ØRNEHØJ			
Hovedadresse	Ørnehøjgårdsvej 11, 4760 Vordingborg 4760 Vordingborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 55312500 E-mail: info@ornehoj.dk Hjemmeside: www.ornehoj.dk			
Tilbudsleder	Gutte Johansen			
CVR nr.	77858016			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	ØRNEHØJ	Ørnehøjgårdsvej 11, 4760 Vordingborg 4760 Vordingborg	45	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				45
Pladser i alt	45			
Målgrupper	15 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismspektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, anden udviklingsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, flygtning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	04-07-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Palle Bukhave (Tilsynskonsulent, børn & unge)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-06-19: Ørnebjergårdsvej 11, 4760 Vordingborg (Uanmeldt) 03-06-19: Ørnebjergårdsvej 11, 4760 Vordingborg (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at Ørnebjerg i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Ørnebjerg.

Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66 stk.1 nr. 5 og 107,103,104 med i alt 60 pladser.

Tilbuddet har søgt om en væsentlig ændring. Ændringen af Ørnebjerg godkendes til udvidelse af pladser i beskyttet beskæftigelsestilbud, jf. § 103 i serviceloven, og mulighed for at yde aktivitets- og samværstilbud, jf. § 104 i serviceloven, samt tilbygning til de nuværende fysiske rammer.

Godkendelse

60 pladser fordelt på §66, stk. 1, nr. 5, §107 og §103 og §104 i lov om social service.

Målgruppen omhandler unge og voksne med flg. problematikker:

- udviklingshæmning
- udviklingsforstyrrelse af tale og sprog
- udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder
- udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder
- opmærksomhedsforstyrrelse
- medfødt hjerneskade og erhvervet hjerneskade
- anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse
- autismespektrum

Pladserne fordeles således:

- Borgen med 15 fleksible pladser til §66, stk. 1, nr. 5 og §107, I alderen 16 år til 22 år, to af disse pladser kan benyttes til unge i alderen 15 – 16 år.
- Ørnehuset med 6 fleksible pladser til §66, stk. 1, nr. 5 og §107, I alderen 16 år til 30 år.
- Bakkebøllehuset med 4 fleksible pladser til §66, stk. 1, nr. 5 og §107, fra 18 år.
- Udslusningslejlighederne med 10 fleksible pladser til §66, stk. 1, nr. 5 og §107, fra 18 år.
- Beskyttet beskæftigelsestilbud §103, med 15 pladser.
- Aktivitet- og samværstilbud, jf. serviceloven §104, med 10 pladser

Godkendelsen er gældende i forhold til de af Socialtilsyn Øst besigtigede lokaler på adresserne:

- Ørnehøjgårdsvej 1,1 Bakkebølle Strand 4760, Vordingborg (Borgen)
- Tårnurtvej 1, 4760 Vordingborg (Ørnehuset)
- Bakkebøllevej 106, 4760 Vordingborg (Bakkebøllehuset)
- Skoleparken 5, 3, 3, 4760 Vordingborg 1 plads
- Skoleparken 6, 2, 3, 4760 Vordingborg 1 plads
- Skoleparken 5, st, 3, 4760 Vordingborg 1 plads
- Skoleparken 2, 1, 2, 4760 Vordingborg 1 plads
- Skoleparken 6, 2, 3, 4760 Vordingborg 1 plads
- Solbakkevej 23D, 1.MF, 4760 Vordingborg 1 plads
- Solbakkevej 23D 2.MF, 4760 Vordingborg 1 plads
- Solbakken 23D 1. th, 4760 Vordingborg 1 plads
- Solbakken 23B st. th, 4760 Vordingborg, personale, fælleshus.
- Solbakkevej 23C st.1.tv., 4760 Vordingborg 1 plads
- Solbakkevej 23C st. 4 th., 4760 Vordingborg

Særligt fokus i tilsynet

Resultatdokumentation
Sundhed og trivsel
Fysiske rammer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ørnehøj i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen og det vurderes, at tilbuddet er fagligt og socialt udviklende for beboerne og understøttes i at udnytte deres potentiale ift. uddannelse og beskæftigelse. Dertil kommer at tilbuddet anvender en bred vifte af tilbud såvel eksternt som internt og at der samarbejdes bredt med relevante samarbejdspartner.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at Ørnehøj i meget høj grad opprioriterer beskæftigelse / uddannelse / aktivitetstilbud, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet arbejder relevant og målrettet og at tilbuddet har en systematik i arbejdet med at opsætte konkrete mål. Dette gør målsætningen til et brugbart pædagogisk redskab, der kan bruges til at kvalificere behandlingsarbejdet med den enkelte beboer. Der foreligger behandlings-/udviklingsplaner, hvori uddannelse eller beskæftigelse er beskrevet på alle tilbuddets beboere.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at der samarbejdes og inddrages eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af beboernes beskæftigelse / uddannelsen / aktivitetstilbud.

Det vægtes i bedømmelsen, at den beboers beskæftigelse / uddannelse / aktivitetstilbud er individuelt tilrettelagt fx i forhold til antal timer og indhold – og at den enkelte beboer inddrages i tilrettelæggelsen.

Det vægtes i bedømmelsen, at beboerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at beboerne i interview giver udtryk for at beskæftigelsen fungerer fint.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

- Tilbuddet opstiller konsekvent mål for, hvordan beboerne understøttes i deres deltagelse i uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

- Beboerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / og aktivitetsmål

- Tilbuddet har en procedure for, hvordan der arbejdes med at understøtte beboernes mål for deltagelse i beskæftigelse / uddannelsen / samværs- og aktivitetstilbud. Mål og metoder, som defineres sammen med beboerne, beskrives i tilbuddets resultatdokumentation.

- Månedlig opfølgning på målene med viceforstander og med det pædagogiske personale.

- Viceforstander fungerer som supervisor på arbejdet med resultatdokumentationen.

- Tilbuddet har udarbejdet udførlige procedurebeskrivelser, hvori det fremgår hvornår og hvordan der opstilles konkrete mål for skolegang/beskæftigelse.

Udarbejdelsen af behandlings-/udviklingsplanerne sker i samarbejde med beboerne og udvælgelsen af de enkelte mål sker i dialog med beboerne. Beboerne synes de er inddraget, og hvis man ønsker at skifte spor, tages det seriøst, og der forsøges at finde en løsning.

"Park" er det største hold - flest drenge .

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt

- Beboerne i tilbuddet er deltagende i beskæftigelse / uddannelse.

- Tilbuddet har en inddragende procedure for, hvordan der arbejdes på at få beboerne til at deltage stabilt i beskæftigelse / uddannelse.

- Tilbuddet har en procedure for, hvordan der samarbejdes formelt med beskæftigelse- og uddannelsesstilbud.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt	
- Beboerne i tilbuddet har stabilt fremmøde i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.	
- Tilbuddet har procedure for at sikre et stabilt fremmøde i uddannelses tilbud eller beskæftigelse. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og beboerne giver udtryk for at have et stabilt fremmøde.	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ørnehøj i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig vurdering

4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse at Ørnehøj i meget høj grad styrker beboerne kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I bedømmelsen indgår, at tilbuddet styrker beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at opnå højest mulig selvstændighed. Tilbuddet faciliterer fællesaktiviteter, under hensyn til beboernes ønsker, behov og funktioner.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet respekterer beboerne som selvstændige individer med individuelle ønsker og behov til dagligdagen.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det vægtes, at beboerne bekræfter, at de samarbejder med at opstille individuelle sociale udviklingsmål for den enkelte. Desuden vægtes det, at tilbuddet har en procedure for, hvordan arbejdet med mål dokumenteres. En praksis, der af personalet reflekteres over ved jævnlig evaluering af beboernes mål og ved daglige notater i dagbogssystem.

Ligeledes vægtes det, at der afholdes et før-statusmøde med beboeren, hvor vedkommende får mulighed for at komme med bemærkninger til statusrapport.

Der bliver aldrig sendt skriftligt materiale vedr. beboeren uden det er gennemgået og vedkommende har haft mulighed for, at kommentere med både enighed og uenighed. Beboerne kommenterede dette som værende meget positivt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Det vægtes beboerne deltager i husaktiviteter og aktiviteter i det omgivende samfund.

Ørnehøjs overordnede tilgang er, at beboerne skal ud i det omgivende samfund og indgå i sociale netværk. I det omfang det kan lade sig gøre støttes eleverne i sociale relationer ud af huset.

Det beskrives at hovedparten af beboerne indgår i sociale relationer i det omgivende samfund i det omfang beboerne magter dette. Beboerne støttes i at deltage i det lokale idrætsliv når det er muligt og relevant, særligt har Vordingborg Handicapidræt et godt tilbud. Målgruppen er meget tryghedssøgende, og vil helst "blive i den trygge bobbel". Meget få magter deltagelse i ordinære lokale tilbud.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det vægtes, at beboerne i tilbuddet under interview beskriver, hvordan de støttes i at have kontakt til pårørende.

Det vægtes desuden, at pårørende kan komme på besøg, som beboerne ønsker det. Der lægges også vægt på, at både medarbejdere og ledere oplyser, at pårørende altid er velkomne.

Der arbejdes bevidst med at understøtte de beboere, der har et meget spinkelt netværk i at opretholde dette.

Mange beboere er hjemme i weekender, men ikke alle har den mulighed.

Kærester og venner kan komme på besøg efter aftale.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ørnehøjs pædagogiske grundlag er at arbejde med udgangspunkt i den anerkendende relation mellem beboere og medarbejdere.

Det generelle billede er, at beboerne i interview giver udtryk for at have flere fortrolige voksne, som de er tæt knyttet til. Ofte deres kontaktlærer, den medicinansvarlig eller en værkstedslærer.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ørnehøj i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats og at tilbuddets daglige arbejde med målgruppen giver ro og tryghed til borgerne.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på ansøgning om en væsentlig ændring omkring opnormering.</p> <p>Fonden Ørnehøj ønsker en udvidelse således, at tilbuddet har en fleksibilitet og kan tilbyde følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øge antallet af pladser med Beskyttet beskæftigelsestilbud §103 – med 5 pladser. • Etablere Aktivitet- og samværstilbud jf. Serviceloven §104 – med 10 pladser 	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af, at det ved interview med ledelsen og medarbejderne fortælles, at tilbuddet fagligt har en anerkendende tilgang, hvilket vurderes som relevant, set i forhold til tilbuddets værdigrundlag og målgruppe.

Ledelsen beskriver, at arbejdet med en anerkendende relationsorienteret pædagogisk tilgang stiller store krav til den enkelte medarbejder, fordi udgangspunktet er mødet med den enkelte beboer. Hver beboer skal betragtes som et unikt menneske, der har krav på sin metode og sine løsninger, der er tilpasset de behov, den enkelte har. Dette stiller store krav til, at medarbejderne er i stand til - som fagpersoner - med et pædagogisk afsæt, at udvikle og reagere med en unik og personlig tilgang til hver enkelt beboer. Tilgangen er at hver beboer skal mødes ud fra sit personlige ståsted.

Det er Socialtilsynets vurdering at faglig tilgang og metoder i meget høj grad er implementeret i medarbejdergruppen.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. I interview med borgerne fremkommer det at der opsættes mål for den enkelte. Dette sker via dialog med vedkommendes kontakt person, og målene evalueres løbende. Der dokumenteres i IT-system "Woodbo", og pædagogiske resultater og mål drøftes ved personalemøderne. Borgerne inddrages i de pædagogiske mål.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere hvor det fremgår, at medarbejderne har fokus på resultatdokumentation – der arbejdes med delmål – hvad virker hvad virker ikke - det dokumenteres og begrundes. Tilsynet har tidligere fået forevist IT-system med journalnotater, mål og delmål udarbejdet ud fra § 141 planer.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte pædagogiske handleplaner hvor mål og delmål fremgår. I interview med borgere og medarbejder fremgår det at der løbende evalueres på de mål borger og medarbejder har opsat. Tilbuddet benytter kvalitativ dokumentation i forhold til dagbogsnotater og handleplaner for at kunne dokumentere og belyse de resultater de kommer frem til.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af (se ovenstående) interview med borgerne hvor det fremgår at borgerne oplever at de trives og udvikler sig i positiv retning.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview og ved at observere den samlede beboergruppe. Beboergruppen fremstod som en samlet gruppe der gav udtryk for at trives sammen. Der opleves en god og afslappet stemning.

Ørnehøj har søgt om en væsentlig ændring omkring et øget antal pladser. Fonden er i dag godkendt til 45 pladser fordelt på §66, stk. 1 nr. 5, §107 og §103.

Pladserne fordeles således:

- Borgen – 15 pladser til §66, stk. 1 nr. 5 og §107, i alderen 16 til 22 år
- Ørnehuset med 6 pladser til §66 stk. 1 nr. 5 og §107, i alderen 16 til 30 år
- Bakkebøllehuset med 4 pladser til §66 stk. 1 nr. 5 og §107, fra 18 år
- Udslusningslejligheder med 10 pladser til §66 stk. 1 nr. 5 og §107, fra 18 år
- Beskyttet Beskæftigelsestilbud §103, med 10 pladser

Fonden Ørnehøj ønsker en udvidelse således, at tilbuddet har en fleksibilitet og kan tilbyde følgende:

- Mulighed for at yde støtte til borgere i egen bolig jf. servicelovens §85 – med 5 pladser
- Udvidelse af pladser med Beskyttet beskæftigelsestilbud §103 – til 15 pladser.


Med baggrund i at tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe og med en øget kapacitet omkring de fysiske rammer godkender socialtilsynet den øgede mængde af pladser.

- Mulighed for at yde Aktivitet- og samværstilbud jf. Serviceloven §104 – med 10 pladser

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Det beskrives, at Ørnehøj har en bred samarbejdsflade med det sundhedsfaglige system, praktiserende læger, tandlæger, distriktpsychiatri, speciallæger m.fl.) psykologer, terapeuter, socialfaglige medarbejdere i jobcentre og kommuner, VISO-konsulenter eller andre specialkonsulenter, det lokale erhvervsliv, fritidstilbud i lokalområdet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ørnehøj arbejder målrettet med at medinddrage beboerne, så de får indflydelse på deres eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Ørnehøj understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Alle beboerne er tilknyttet det almindelige sundhedssystem og beboerne giver udtryk for tilfredshed med at bo på Ørnehøj og vil anbefale tilbuddet til andre, hvilket tolkes som et udtryk for trivsel.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Den pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set forebygger og håndterer magtanvendelser på et højt plan.</p> <p>Det vurderes ligeledes at tilbuddet i meget høj grad arbejder på at forebygge overgreb i tilbuddet, samt at personalet er opmærksomme på overgreb blandt beboerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.</p> <p>At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.</p> <p>Der er lagt vægt på at såvel ledelsen som medarbejderne og beboernes udtalelser, om at beboerne tages med på råd ved f.eks. beboermøder.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne hvor det fortælles, at den enkelte trives og bliver respekteret samt at der på Ørnehøj ligges vægt på den direkte samtale mellem beboeren og kontaktpædagogen. Beboerne oplyser at de er glade for at bo på Ørnehøj og oplever at de lærer noget både fagligt og noget om dem selv.</p> <p>Det tilstræbes, at medarbejderne i hverdagen kommer omkring alle beboerne. Dette gøres gennem den struktur der er for hverdagens pædagogiske arbejde - både i undervisningen og i kontaktlærerordningen. Igennem to daglige overleveringer sikres kontinuitet omkring hverdagens opgaveløsninger.</p> <p>Ørnehøj har en klar formuleret politik om, at Ørnehøj skal være mobbefri zone, hvorfor der reageres umiddelbart og direkte, hvis mobning opstår i beboergruppen. Ligeledes vægtes det, at personalet er bevidst om deres indbyrdes relationer som rollemodeller og forbilleder i en mobbefri omgangsform.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne, hvor de oplyser at de deltager i før-statusmøder og selve statusmødet, hvor de er med til at sætte mål for det videre ophold.</p> <p>Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interviews af beboerne hvor der gives udtryk for, at de oplever at have indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen generelt. Der afholdes beboermøder i de enkelte bo-enheder, som er et forum, hvor beboerne kan bringe forskellige emner op. Den samlede institution har et beboerråd, som der løbende arbejdes på at udvikle.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.</p> <p>At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Beboerne giver udtryk for tilfredshed med at bo på Ørnehøj og vil anbefale tilbuddet til andre, hvilke tolkes som et udtryk for trivsel.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne hvor der gives udtryk for stor trivsel hos beboerne, samt at de oplever en generelt stor opmærksomhed på deres trivsel.</p> <p>Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af</p>	

at trivslen hos den enkelte vurderes via aktivitetsniveau, engagement, foretagsomhed, appetit mv.

Ørnehøj får løbende respons enten i form af besøg eller anden kontakt fra tidligere beboere, der giver udtryk for, at Ørnehøj var en vigtig del af deres liv og udvikling.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der oplyser at de kommer til læge, tandlæge og andet såfremt det er nødvendigt.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud men det tilstræbes at beboerne i videst muligt omfang og med fornøden støtte arbejder på at lære selv at håndtere og initiere kontakt til de relevante sundhedsydelse.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere der oplyser at I hverdagen arbejdes med beboernes motivation til at spise sundt og dyrke motion. Socialtilsynet talte med borgere der var på vej til fodbold og svømning samt om deres planlægning af kost, hvor de fortalte at det var vigtigt for dem at spise sundt.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere der oplyser at de er med til at opstille mål for motion og hvilken motionsform der er relevant for dem. Medicin ansvarlige følger op på de forskellige tiltag i forhold til evt. sundhedsydelse.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelse</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelse.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelse.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelse.

I bedømmelsen er det Socialtilsynets vurdering at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelse. Den pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Tilbuddet har udarbejdet en procedurebeskrivelse til behandling og efterbehandling af magtanvendelse. Det vurderes, at tilbuddet samlet set forebygger og håndterer magtanvendelse på et højt plan.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelse undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejder der oplyser at der først og fremmest er en anerkendende dialog i hverdagen og at medarbejderne respekterer beboernes grænser og lytte til deres behov. Samtidig med, at der formuleres klare holdninger og forventninger om, hvad tilbuddet accepterer.

I konflikter anvendes konfliktnedtrappende dialog, når konflikter er på vej til at opstå. Tilbuddet har en formuleret politik om, at træde baglæns i stedet for forlæns, når en beboer bliver vred eller oprevet.

Tilbuddet har en formuleret forventning til og krav om, at personalet deltager aktivt i supervision både på gruppebasis og individuelt som er medvirkende til at fastholde et low arousal - miljø.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har udarbejdet en procedurebeskrivelse med henblik på, at udfærdige magtanvendelsesindberetninger også på episoder som kan forekomme "minimale" og udenfor magtanvendelsesbekendtgørelsen.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har en procedure ved magtanvendelser hvor der er en individuel opfølgning og samtale mellem medarbejder og ledelse samt ledelse og beboer.

Enhver magtanvendelse anvendes som et læringsredskab i personalegruppen med henblik på vurderinger af, om noget kunne være gjort anderledes, før episoden udviklede sig.

Ørnehøjs personale har deltaget i internt kursus i lov om voksenansvar og deltager løbende i supervision.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

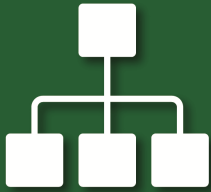
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med beboere og medarbejder og i fremsendt materiale, at beboerne modtager vejledning og undervisning om seksualitet og grænseoverskridende seksuel adfærd. Også med henblik på, at lære at sige nej - og med henblik på, ikke selv at optræde grænseoverskridende. Samtidig er der bevidsthed i personalegruppen om, at beboernes seksualitet skal udvikles som en integreret del af deres personlighed.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere oplyser at man deltager i supervision hvor emner kan tages op. Personalehåndbogen indeholder udførlig gennemgang af Janus centerets anbefalinger for tidlig opsporing og forebyggelse af seksuelle krænkelser samt beredskabsplan ved mistanke om overgreb.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ørnehøj i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
 Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

I Socialtilsynets bedømmelse indgår, at Ørnehøj, i meget høj grad, har en faglig kompetent ledelse, der er i besiddelse af relevant uddannelse, viden og erfaring i forhold til målgruppens behov. Der er iflg. medarbejderne tale om en engageret, anerkendende og respektfuld ledelse, der understøtter og udvikler sine medarbejdere.
 I bedømmelsen indgår ligeledes, at medarbejdere og ledelse modtager supervision, som både af ledelsen og medarbejderne vurderes, som givtigt i det daglige pædagogiske arbejde med målgruppen.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at ledelsen samlet, besidder en mangeårig pædagogisk, administrativ, økonomisk og ledelsesmæssig erfaring. Ligeledes er der terapeutisk og supervisionsmæssig efteruddannelse tilstede i ledelsen.

Medarbejderne oplyser, at Ledelsen ser den enkelte medarbejder og træder i karakter når medarbejderen fx ikke selv kan se, hvad der er nødvendigt.


Der opleves en rød tråd og der bliver lyttet til medarbejderne. Der er meget ledelse og det er værdsat.

Medarbejderne oplyser herudover, at ledelsen er ansvarlig, inddragende og at de altid er tilgængelige for medarbejdere, og beboere.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at det ved interview med ledelsen og medarbejderne fortælles, at supervisionen på Ørnehøj består af flere tilbud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fælles supervision eller personaletræning for ledelse og medarbejdere med ekstern supervisor én gang månedligt og/eller fælles efteruddannelsesaktivitet • gruppesupervision og individuel supervision for personale ved besøg af ekstern supervision én gang månedligt • løbende ledessupervision • mulighed for tildeling af ekstra supervisionstimer efter behov og aftale med ledelse. <p>Supervisionen er både fag-faglig og fagpersonlig supervision. Medarbejderne oplever at supervisionen er relevant og at supervisor er kompetent.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på, at den samlede bestyrelse besidder overordnede ledelseskompetencer på topchefniveau foruden juridiske og socialfaglige indsigter. Der foreligger en forretningsorden for bestyrelsen og en ledelsesinstruks for forstander. Medarbejderne har mødt bestyrelsen, som jævnlige kommer i huset.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det indgår i Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Medarbejdergruppen har samlet stor erfaring med målgruppen gennem flere års arbejde indenfor området, og de har relevant uddannelsesmæssig baggrund. Ledelsen vægter et højt fagligt niveau blandt medarbejderne, giver kvalificerede rammer til målgruppen, hvilket værdsættes af medarbejderne.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen indgår at de unge fortæller, at de får personlig støtte og vejledning via kontaktlærere og endvidere i forbindelse med sygdoms- og sundhedsmæssige forhold også fra medicinansvarlig medarbejder. Der gives udtryk for at de unge på Ørnehøj har meget og tæt kontakt til medarbejdere og ledelse.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på at personalegennemstrømning i årsrapport for 2017 er 5,9%, hvilket ikke vurderes at være et højt niveau. Medarbejderne oplever at der er ledelsesmæssig fokus på at gennemstrømningen er så lav som muligt, dels for at sikre kontinuerlige relationer til de unge og dels for at sikre/udvikle dygtige medarbejdere.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Sygefraværet er iflg. årsrapport fra 2018 på 13%, hvilket vurderes at være middel. Oplevelsen hos de interviewede medarbejdere er, at sygefraværet er normalt.	

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ørnehøjs medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden . Dette bedømmes på baggrund af	

opdateret medarbejderliste hvor det fremgår at der er en overvejende del af medarbejderne med pædagogiskuddannelse eller en årelang erfaring med målgruppen.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne hvor fremgår, at Ørnehøj vægter kursus- og efteruddannelsesaktiviteter højt og tilbuddet afsætter hver år budgetmidler i betragteligt omfang hertil.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af bl.a. en oversigt over de sidste ti års fælles kursus- og efteruddannelsesaktiviteter. Der har bl.a. været i værksat efteruddannelsesforløb for alle pædagogiske medarbejdere i anerkendende relationsarbejde.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er gennemsnitlige sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af benchmarking som er en sammenligning, med andre tilbud.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 10.b

<p>Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med beboere som oplyser at de trives i tilbuddet og at medarbejderne kunne hjælpe med deres problemer. Der er ligeledes lagt vægt på, at omgangstonen på stedet ved tilsynet fremstod som imødekommende og respektfuldt.</p>

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at Ørnehøj fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold: Tilbuddet kan inddeles i 3 typer af boligtilbud (døgnafsnittet, udslusningshuse, lejligheder) Derudover er der værkstedundervisningsfaciliteter (Metalfagligt, gartnerfagligt, designfagligt, køkkenfagligt), Almene undervisningsfaciliteter, Fælles arealer herunder fritidsfaciliteter (knallert- cykelværksted, fodboldbane, shelter/bålpladser, grønne områder, hygge kroge, stuer mv.)

Følgende matrikler er godkendt på Ørnebjerg:

Ørnebjerggårdsvej 11 Bakkebølle Strand 4760 Vordingborg (Borgen)

Tårnurtvej 1 4760 Vordingborg (Ørnehuset, § 107)

Bakkebøllevej 106 4760 Vordingborg (Bakkebøllehuset)

Skoleparken 5, 3, 3 4760 Vordingborg (lejlighed, §107)

Skoleparken 6, 2, 3 4760 Vordingborg (lejlighed, §107)

Skoleparken 5, st. 3 4760 Vordingborg (lejlighed, §107)

Skoleparken 2, 1, 2 4760 Vordingborg (lejlighed, §107)

Skoleparken 6, 2, 3 4760 Vordingborg (lejlighed, §107)

Solbakkevej 23D, 1.MF 4760 Vordingborg (lejlighed, §107)

Solbakkevej 23D 2.MF 4760 Vordingborg (lejlighed, §107)

Solbakken 23D 1. th. 4760 Vordingborg (lejlighed, §107)

Solbakken 23B st. th. 4760 Vordingborg (lejlighed, §107)

Solbakkevej 23C st. 1. tv. 4760 Vordingborg (lejlighed § 107)

Solbakkevej 23C st. 4. tv. 4760 Vordingborg (lejlighed § 107)

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at beboerne i interviewet gav udtryk for at trives i de fysiske rammer.	
Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at beboerne gav udtryk at de benytter fælles arealer herunder fritidsfaciliteter (knallert- cykelværksted, fodboldbane, shelter/bålpladser, grønne områder, hygge kroge, stuer mv.)	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at formålet med et ophold på Ørnebjerg er overgangen fra barndom til voksenliv ikke mindst med henblik på afklaring af fremtidig blivende boligform. Der arbejdes intenst med hvor meget, hvor lidt og hvornår den enkelte beboer er klar til at prøve nye bømæssige udfordringer og graden af støtte i boligen. Borgerne giver udtryk for at trives i dette miljø.	
Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af (se ovenfor)	
Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at Ørnebjerg har faciliteter både i Vordingborg og Bakkebølle og beboerne har mulighed for at tage offentlig transport eller cykle mellem de forskellige boliger/værksteder, hvilket de gør.	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af at hver beboer får en ny seng når de flytter ind på Ørnehøj. Det er deres personlige ejendom. Den flytter med dem videre over i ny boform og følger med ved fraflytning. Ellers er værelserne indrettet med bord, stol, reol og skabsplads. Beboeren kan indrette værelset helt som sit eget.

En del af bo-træningen er at guide beboerne til at vælge deres egen form for indretning. Beboerne i udslusningshusene gav udtryk for tilfredshed med at bo i udslusningshusene. Flere fremviste med stolthed deres egne værelser, hvor de fortalte, at de selv havde stået for indretningen.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med beboerne hvor det fremgår at fællesarealer i husene defineres af beboerne på bl.a. beboermøder.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

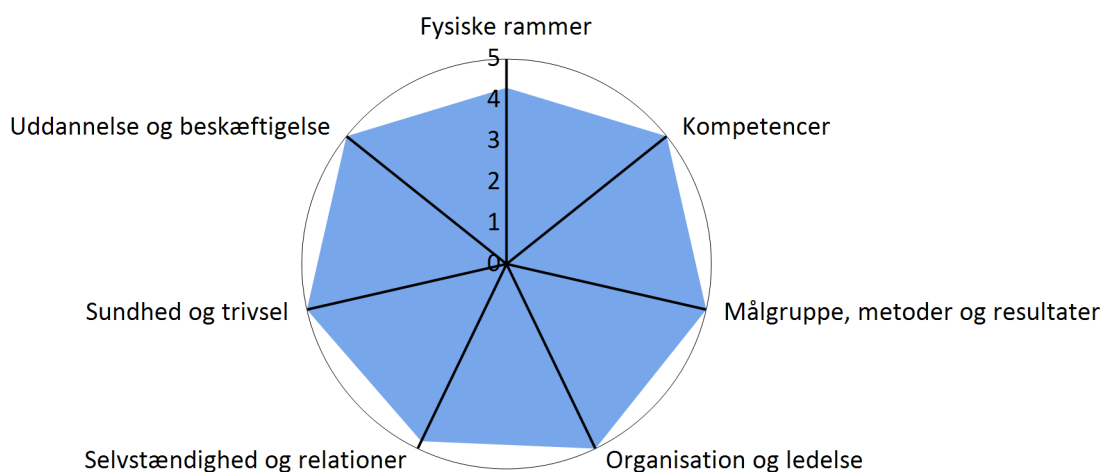
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	12.6.2019 modtaget opdateret beboerliste handleplan og status på to beboere.
Observation	
Interview	interview med 8 beboere interview med medarbejdere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.