

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: ØRNEHØJ

Dato for generering af rapport: 03-12-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Sundhed og trivsel	8
Kriterium 4	8
Kriterium 5	10
Kriterium 6	13
Kriterium 7	15
Fysiske rammer	17
Kriterium 14	18
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21
Datakilder	21
Interviewkilder	22
Observationskilder	22

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	ØRNEHØJ
Hovedadresse	Ørnehøjgårdsvej 11 4760 Vordingborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55312500 E-mail: info@ornehoj.dk Hjemmeside: https://www.ornehoj.dk
Tilbudsleder	Kim Wermus
CVR-nr.	77858016
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	73
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jan Adrian Alder Pernille Tinggaard
Tilsynsbesøg	01-11-2024 09:00, Anmeldt, ØRNEHØJ

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
ØRNEHØJ	Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden psykisk vanskelighed, Hjerneskade, erhvervet, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Andet socialt problem, Seksuelt overgreb, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	25	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		28	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		5	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at Ørnehøj samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn-tilbud, botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for de unge og borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret, samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet har i 3. kvartal 2024 meddelt, at det planmæssigt har overtaget endnu to lejemål i samme bygning, som blev godkendt som nyt botilbud i Mern under Ørnehøj i 2023. Dette følger af tilbuddets reviderede godkendelsesgrundlag, hvor det er planen, at Ørnehøj skal overtage alle lejemål i omtalte bygning. Tilbuddet opnormeres derfor med endnu 2 pladser som beskrevet nedenfor. Der fremsendes efter høringsperiode endelig tilsynsrapport og nyt godkendelsesgrundlag for Ørnehøj.

Det bemærkes, at tilsynsrapporten for 2024 er en delrapport, der har fokus på Tema IV - Sundhed og trivsel. Øvrige temaer i Kvalitetsmodellen er videreført fra tidligere 2024-tilsynsrapport og 2023-tilsynsrapporten.

Godkendelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. § 43, stk. 1, nr. 6 i Barnets lov, samt lov om social service, § 107, § 108, § 103 og § 104 med i alt 75 pladser, fordelt på § 43, stk. 1, nr. 6 i barnets lov, samt §107, § 108 og §103 og §104 i lov om social service.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse
- Anden psykisk vanskelighed
- Anden udviklingsforstyrrelse
- Andet socialt problem
- Autismespektrum
- Hjerneskade, erhvervet
- Hjerneskade, medfødt
- Omsorgssvigt
- Opmærksomhedsforstyrrelse
- Seksuelt overgreb
- Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder
- Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog
- Udviklingshæmning

Pladserne fordeles således:

- Borgen med 15 fleksible pladser til § 43, stk. 1, nr. 6 i barnets lov, samt § 107, i alderen 16 år til 22 år, to af disse pladser kan benyttes til unge i alderen 16 – 17 år.
- Ørnehuset med 6 fleksible pladser til § 43, stk. 1, nr. 6 i barnets lov, samt § 107, i alderen 16 år til 30 år.
- Bakkebøllehuset med 4 fleksible pladser til § 107, fra 18 år.
- Udslusningslejlighederne med 9 fleksible pladser til § 107, fra det 18. år og §108 fra 18-85 år

- nyt botilbud i Mern, 6 fleksible pladser til §107, fra det 18. år og §108 fra 18-85 år, samt en fælleslejlighed til medarbejdere og borgeraktiviteter i samme bygning.

- Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103, med 25 pladser.

- Aktivitet- og samværstilbud, §104, med 10 pladser.

Godkendelsen er gældende i forhold til de af Socialtilsyn Øst besigtigede lokaler på adresserne:

- Ørnehøjgaardsvej 11, Bakkebølle Strand 4760, Vordingborg (Borgen)
- Tårnurtvej 1, 4760 Vordingborg (Ørnehuset)
- Bakkebøllevej 106, 4760 Vordingborg (Bakkebøllehuset)
- Skoleparken 5, 3, 3, 4760 Vordingborg 1 plads
- Skoleparken 6, 2, 3, 4760 Vordingborg 1 plads
- Skoleparken 5, st, 3, 4760 Vordingborg 1 plads
- Skoleparken 2, 1, 2, 4760 Vordingborg 1 plads
- Solbakkevej 23D, 1.MF, 4760 Vordingborg 1 plads
- Solbakkevej 23D 2.MF, 4760 Vordingborg 1 plads
- Solbakken 23D 1. th, 4760 Vordingborg 1 plads
- Solbakken 23B st. th, 4760 Vordingborg, personale, fælleshus.
- Solbakkevej 23C st.1.tv., 4760 Vordingborg 1 plads
- Solbakkevej 23C st. 4 th., 4760 Vordingborg 1 plads
- Kalvehavevej 10, th., 4735 Mern, Fælleslejlighed med personale- og borgerfaciliteter
- Kalvehavevej 10 a, 4735 Mern, 1 plads
- Kalvehavevej 10 b, 4735 Mern, 1 plads
- Skolemarksvej 19, 4735 Mern, 1 plads
- Skolemarksvej 23, 4735 Mern, 1 plads
- Skolemarksvej 17, 4735 Mern, 1 plads
- Skolemarksvej 21, 4735 Mern, 1 plads

Særligt fokus i tilsynet

særlig fokus i tilsynet var Tema IV - sundhed og trivsel.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Ørnebjerg i meget høj grad understøtter de unges og borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov. Dette vurderes ud fra, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget havde både snakke og interviews med borgere, medarbejdere fra forskellige funktioner på Ørnebjerg, samt ledelse og Ørnebjergs sundhedsteam. De unge kunne fortælle om dagligdags eksempler på, hvorledes de blev mødt på deres præmisser. Det gjaldt både i dagtilbuddet, i forhold til deres eget liv og i relation til det, der betegnes almindelig daglig levevis. De unge profiterer af den individuelle støtte, som deres respektive kontaktpersoner og de øvrige medarbejdere giver.

Medarbejdere og ledelse fortalte om, hvorledes der blev arbejdet både individuelt med de enkelte borgere, men også med de pædagogiske strukturer i fællesskaberne på Ørnebjerg, hvor der blev søgt skabt forståelse for og anerkendelse af den enkelte unges udfordringer og muligheder for indflydelse. Dette oplevedes bl.a. i forbindelse med den traditionelle samling fredag efter frokost, hvor alle borgere, medarbejdere og ledelse runder ugen af, fortæller om weekenden og i øvrigt får snakket om stort og småt i en god og anerkendende tone og form.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Dette vurderes både ud fra ovenstående beskrivelse af fredagssamlingen, men også den regelmæssige kontakt mellem den enkelte unge/borger og dennes kontaktpersoner. Der gives flere forskellige arealer for at den unge kan få indflydelse med de forudsætninger, den unge har. Tilbuddet gør også meget ud af at være åben og støttende i forhold til den unges ønsker og drømme på både kort og på lang sigt.

Medarbejderne arbejder i hverdagen efter at være i kontakt med alle borgerne. Strukturen for det pædagogiske arbejde - i både dagtilbud og i kontaktpersonsteamet - med to daglige overleveringer - sikrer således høj viden og kontinuitet omkring hverdagen. Ørnebjerg har en formuleret politik om, at Ørnebjerg skal være mobbefri zone, hvorfor der reageres umiddelbart og direkte, hvis mobning opstår i borgergruppen. Der afholdes herudover også beboermøder i de enkelte bo-enheder, som et forum, hvor beboerne kan bringe forskellige emner op.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Dette vurderes som værende en del af Ørnebjergs DNA. Den traditionelle og omtalte fredagssamling for alle er et godt eksempel på både hvorledes Ørnebjerg skaber "arenaer", der muliggør ytringer og behovsformidling, men socialtilsynet har tidligere oplevet noget lignende i forbindelse med frokost og aftensmåltider. På det individuelle borgerniveau er relationen mellem den unge og dennes kontaktpersoner, samt de øvrige medarbejdere også baseret på aktiv dialog med borgere. I samtaler med socialtilsynet fortalte borgerne om, at de deltager i formøde og statusmødet, hvor de er med til at sætte mål for deres videre ophold.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at de unge og borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2023, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- De unge og borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- De unge og borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2023, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Dette vurderes ud fra samtaler og snakke med borgere, observationer, samtaler med medarbejdere, med Ørnehøjs sundhedsfaglige team og med Ørnehøjs ledelse. Der blev belyst de mange facetter, hvormed Ørnehøjs medarbejdere i det daglige arbejder på at øge trivslen for den enkelte borger. Dette gøres både individuelt overfor den enkelte borger, men også fællesskabs-strukturer anvendes, bl.a. fælles bevægelsesture, fælles motion, der er motionsrum på Ørnehøj i hovedbygningen mv. Ørnehøj tilbyder også sund og varieret kost. Ørnehøj har prioriteret at etablere et sundhedsteam med en sygeplejerske og 1 SSA'er, der udover de mange sundhedsmæssige ting i hverdagen, også tilbyder åbne "konsultationer" overfor borgerne. Dette kan både handle om sundhed, om sygdom men også om mange af de ting, der ellers måtte have indflydelse på unge menneskers trivsel. Sundhedsteamet er også aktive ift. til de få borgere på Ørnehøj, der har kroniske sygdomme.

Sundhedsteamet er behjælpelige med kontakten til hele sundhedsvæsenet. I interview foldede sundhedsteamet på klar vis ud, hvad deres arbejde og indsatser består i.

Medarbejdere fortalte ligeledes hvorledes de på lavpraktisk daglig vis arbejder med at understøtte deres unges trivsel og sundhed.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges og borgernes adgang til sundhedsydelser .

Sundhedsteamet på Ørnehøj er primært den funktion på Ørnehøj, hvortil kontakt til sundhedssystemet og sundheds-ydelser foregår. En gang årligt tilbydes alle unge og borgere et sundhedstjek. Ørnehøjs unge og borgere har overvejende samme lægehus, hvorfor der er god kommunikation her, og de kommer regelmæssigt på Ørnehøj, og her kan alle så have mulighed for at tale med læge og gennemgå fx sundhedstilstand, vægt, livsstil mv.

Sundhedsteamet hjælper med at koordinere og assistere unge og borgere i kontakten med sundhedssystemet, herunder tandlæge. Der arbejdes individuelt med den enkelte beboer, med henblik på at støtte den enkelte unge eller borger i at være i processen med kontakten så selvstændig som muligt.

Ørnehøj lægger vægt på at alle unge og borgere opfordres til at deltage i regelmæssige tandeftersyn. Derfor er der etableret et godt samarbejde med privat tandklinik og den kommunale tandpleje, og det er en proces , der gennem de seneste år har flere borgere til at være med i. Der er enkelte unge og borgere, der følges i specieltandplejen.

At tilbuddets indsatser modsvarer de unge og borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Dette vurderes ud fra interview, samtaler og snakke med både borgere, unge, medarbejdere og ledelse. Der er et stort og fælles fokus på hver enkelt borgers fysiske og mentale sundhed, primært gennem den relation som den unge/borgeren har med sine kontaktpersoner.

Fonden Ørnehøj har eget køkken, der også er en del af Ørnehøjs dagtilbud. Der serveres dagligt varieret kost og der er ved hovedmåltider god mulighed for at indtage grøntsager gennem en omfattende salatbar.

Der tilbydes hver dag gåtur af en varighed på ca. 30 min, for at både muliggøre snakke på tværs, men også sætte positivt fokus på bevægelse i hverdagen. Ligeledes arrangeres der ugentligt fællesture til lokal svømmehal, eller der tilbydes sportsaktiviteter som fodbold, floorball, diskolf, mountainbike mv. Ørnehøj har som tidligere omtalt også motionsrum med diverse maskiner. De kan anvendes i hold, sammen med personale, men også i små grupper, hvor beboere ønsker selvstændigt at træne. Endeligt tilbydes ugentligt mulighed for Nada, massage og yogahold.

Sluttelig skal det bemærkes, at Ørnehøj i oktober 2024 havde tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed, og at Ørnehøj i forlængelse heraf har modtaget en tilsynsrapport uden anmærkninger.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024 og 2023.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Børnene/de unge/borgerne ikke/delvist trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2023, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Børnene/de unge/borgerne ikke/delvist har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet ikke/delvist har mulighed for at ledsage børnene/de unge/borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2023, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har ikke/delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges/borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har ikke/delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges/borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2023, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Dette vurderes ud fra både samtaler og snakke med unge og borgere, medarbejdere og ledelse. Der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang individuelt med den enkelte unge eller borger, og denne har et tæt relation til vedkommendes lille team af kontaktpersoner. Dette kombineret med Ørnehøjs tilgang og respekt og autonomi i forhold hver enkelt borger på Ørnehøj gør, at de-eskalering kan anvendes for at undgå episoder eller situationer spidser til og kunne ende i egentlige magtanvendelser. Ørnehøj anvender i dagligdagen en anerkendende dialogform, hvor medarbejderne i videst mulige omfang respekterer de unge og borgernes grænser. Samtidig har Ørnehøj klare holdninger og forventninger om, hvad tilbuddet accepterer, hvilket jævnligt tages op eller demonstreres, bl.a. på de omtalte fredags-samlinger.

I konflikter anvendes konfliktnedtrappende dialog, når konflikter er på vej til at opstå. Tilbuddet har en formuleret politik om som udgangspunkt at træde baglæns i stedet for forlæns, når en beboer bliver vred eller oprevet.

Tilbuddet har en formuleret forventning til og krav om, at personalet deltager aktivt i supervision både på gruppebasis og individuelt som er medvirkende til at fastholde et low arousal - miljø.

Ørnehøj har revideret deres procedure for forebyggelse af magtanvendelser. Socialtilsynet har modtaget en indberetning om magtanvendelser på tilbuddet, der omhandlede medarbejders frigørelse fra borgers greb.

Ørnehøj anvender også deres visitations-procedurer i disse sammenhænge.

Socialtilsynet har modtaget yderligere dokumentation fra tilbuddet med bl.a. en opgørelse over voldsomme episoder, hvor der beskrives hændelser, der kunne være endt voldsomt eller have ført til magtanvendelser, men hvor der anvendes teknikker og metoder fra tilbuddets procedurer til at undgå dette.

- At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Dette vurderes ud fra, at der ikke af den fremsendte dokumentation fremgår, om Ørnehøj i 2024 har behandlet magtanvendelsesreglerne blandt medarbejderne i form af kurser eller lignende. Omvendt har Socialtilsynet ved tidligere tilsynsbesøg overværet supervision for medarbejderne, hvor der bl.a. blev diskuteret voldsomme eller tilspidsede situationer med borgere.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Ørnehøj generelt er velorienterede om magtanvendelsesreglerne, og kan handle forebyggende i disse situationer.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Dette vurderes ud fra de samtaler med medarbejdere og ledelse, som socialtilsynet havde i tilsynsbesøget, og understøttes af den fremsendte dokumentation, hvor der efter voldsomme episoder prioriteres lærings-aspekter i medarbejdergruppen. Dette sker bl.a. via individuel opfølgning og samtale mellem medarbejder og ledelse samt ledelse og beboer. Alle magtanvendelser anvendes som et læringsredskab i personalegruppen med henblik på vurderinger af, om noget kunne være gjort anderledes, før episoden udviklede sig.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet delvist har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2023, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2023, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Dette vurderes ud fra samtaler og snakke med unge og borgere, med medarbejdere og med ledelsen.

Ørnebjerg arbejder ud fra en anerkendende tilgang individuelt med den enkelte unge eller borger, og denne har et tæt relation til vedkommendes lille team af kontaktpersoner. Dette kombineret med Ørnebjergs tilgang og respekt og autonomi i forhold hver enkelt borger på Ørnebjerg gør, at de-escalering kan anvendes for at undgå episoder eller situationer spidser til.

Ørnebjerg anvender i dagligdagen en anerkendende dialogform, hvor medarbejderne i videst mulige omfang respekterer de unge og borgernes grænser. Samtidig har Ørnebjerg klare holdninger og forventninger om, hvad tilbuddet accepterer, hvilket jævnligt tages op eller demonstreres, bl.a. på de andetsteds i tilsynsrapporten omtalte fredags-samlings. I konflikter anvendes konfliktnedtrappende dialog, når konflikter er på vej til at opstå. Tilbuddet har en formuleret politik om som udgangspunkt at træde baglæns i stedet for forlæns, når en beboer bliver vred eller oprevet.

Tilbuddet har en formuleret forventning til og krav om, at personalet deltager aktivt i supervision både på gruppebasis og individuelt som er medvirkende til at fastholde et low arousal - miljø.

Ørnebjerg har procedure for forebyggelse af vold og overgreb, som er opdateret i 2024. Socialtilsynet har modtaget dokumentation med opgørelse over forskellige typer af episoder det seneste år.

Socialtilsynet har modtaget yderligere dokumentation fra tilbuddet med bl.a. en opgørelse over voldsomme episoder, hvor der beskrives hændelser, der er endt eller kunne være endt voldsomt, men hvor der anvendes teknikker og metoder fra tilbuddets procedurer og pædagogiske tilgange til at undgå dette.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Dette vurderes ud fra, at Ørnebjerg både i situationer, hvor der opleves eller er antræk til negative episoder, handler på det gennem dialog, men også mere proaktivt tager emner på de omtalte fredags-samlings, inviterer oplægsholder til at komme på Ørnebjerg til foredrag om f.ex seksualitet, alkohol, misbrug osv. De unge og borgerne, der måtte efterspørge det, kan få vejledning og undervisning om seksualitet og grænseoverskridende seksuel adfærd. Også med henblik på, at lære at sige nej - og med henblik på ikke selv at optræde grænseoverskridende.

Samtidig indgår de beskrevne episoder i tilbuddets supervision, hvor de bliver diskuteret og belyst fra mange sider med henblik på at undgå eller på anden måde de-escalere i fremtidige situationer.

Når der har været episoder, som er registreret i skemaet, så tages disse op på møder med både den/de involverede medarbejdere, men også med den/de unge eller borgere, der var impliceret i episoden.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Dette vurderes ud fra, at socialtilsynet har modtaget en liste over forskellige typer episoder, som har været på Ørnebjerg det seneste år.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2023, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Ørnehøj i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige i både døgnboligerne og udslusningshuset.

I Ørnehøjs nuværende lejligheder, kaldet udslusningsboliger, bor der både borgere under §. 107, og § 108. Alle lejligheder er individuelt indrettet af de borgere, der bor der. De er alle med eget køkken og eget bad og toilet. Disse lejligheder er - da de ligger i forskellige opgange i 2 eller 3 etager uden elevator - ikke velegnet til bevægelsesbesværede borgere. De vurderes velegnede til både borgere under § 107 og § 108.

Ørnehøj har tidligere indsendt en ansøgning om væsentlig ændring i forhold til at etablere et nyt botilbud med 4 boliger og en fællesramme (lejlighed) med både borger- og personale-faciliteter, beliggende i Mern. Denne skal kunne rumme både § 107 og § 108 borgere. Socialtilsyn Øst har i den anledning besigtiget de nye fysiske rammer i januar 2024. Der er tale om 5 ledige lejemål i bygning med ialt 9 lejemål. Alle 5 lejemål er beliggende i ejendom med hovedadressen Kalvehavevej 10 i Mern.

De er store, størrelse varierede mellem 55-110 kvm, indeholder minimum 2 værelser, køkken og eget bad/toilet. Der er egen indgang til alle lejemål. Det største lejemål vil anvendes til både borgerrettede og personalerettede aktiviteter og faciliteter svarende til anvendelsen af Ørnehøjs "udslusningsboliger" i Vordingborg, hvor der også er en fælleslejlighed, der anvendes til både borgerrettede og personalerettede faciliteter.

De 4 øvrige lejemål vil anvendes som borgerboliger. Bygningen ligger centralt i Mern, hvor der er god offentlig transport, butikker mv.

Der er i august 2024 indsendt oplysning fra Ørnehøj om, at tilbuddet har overtaget endnu to lejemål i samme bygning, som det var intentionen. Lejemålene svarer til det beskrevne ovenfor.

Den pædagogiske struktur i den nye afdeling, samt mål- og aldersgruppe, vil være det samme som gælder for Ørnehøjs nuværende borgere og boliger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset Ørnehøjs målgrupper, aldersgrupper og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold.

Ørnehøj kan inddeles i 3 typer af boligtilbud:

- døgnafsnittet
- udslusningshuse
- lejligheder.

Herudover er der:

- værkstedundervisningsfaciliteter (Metalfagligt, gartnerfagligt, designfagligt, køkkenfagligt),
- Almene undervisningsfaciliteter,
- Fælles arealer, herunder fritidsfaciliteter (knallert- cykelværksted, fodboldbane, shelter/bålpladser, grønne områder, hyggelokke, stuer mv.)

Socialtilsynet skal særligt bemærke, at da Ørnehøj i første omgang har ønsket at kunne anvende lejlighederne beliggende i Vordingborg by som bolig for borgere, der overgår til eller indskrives på en § 108, er lejlighederne alle besigtiget i forbindelse med tilbuddet. De er alle vurderet egnet til bolig også for § 108. Dog skal det bemærkes, at de ikke er egnet til § 108 borgere, der har bevægelsesvanskeligheder, da de ligger på forskellige etager i opgange, hvor der ikke er elevator.

De 4 boliger i den nye afdeling i Mern, samt fællesfaciliteten rettet mod både borgere og personale, bedømmes til at være velegnede til formålet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med de borgere, som tilsynet har talt med borgerne. Her tænkes både på borgere i udslusningshus, i døgnboligerne, men også i lejlighederne, hvor der var gode muligheder for at snakke med borgerne i de enkelte lejligheder i forbindelse med at de efter aftale fremviste deres boliger.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de nævnte samtaler med borgerne.

Andet i forhold til indikator 14a

Beboerne gav udtryk for, at de benytter fælles arealer herunder fritidsfaciliteter (knallert- cykelværksted, fodboldbane, shelter/bålpladser, grønne områder, hyggelokke, stuer mv.).

For borgerne i lejlighederne inde i Vordingborg by, er der etableret et hyggelig og funktionelt fælles-aktivitetshus i form af tidligere bolig.

Her kan alle borgere i boligerne mødes og spise fælles, her kan være møder med sagsbehandlere, her kan være hyggeaftener og andre fællesskabsopbyggende aktiviteter. Denne funktion vil også være til rådighed for de borgere, der indskrives på § 108.

For de borgere, der vil komme til at bo i den nye afdeling i Mern, vil der - som for udslusningsboligerne i Vordingborg - gælde, at fællesfaciliteten også vil danne ramme om fælles-aktiviteter, hvor borgere mødes og spise fælles, her kan være møder med sagsbehandlere, her kan være hyggeaftener og andre fællesskabsopbyggende aktiviteter.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til Ørnehøjs borgere og målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af observationer, samtaler og snakke med borgere, og interview med forskellige medarbejdere.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationerne og de udsagn, som fremkom under samtaler og snakke med borgerne undervejs i tilsynet.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som anført ovenfor.

Andet i forhold til indikator 14b.

Formålet med et ophold på Ørnehøj har tidligere været at støtte overgangen fra ungeliv til voksenliv ikke mindst med henblik på afklaring af fremtidig blivende boligform. Der arbejdes derfor med hvor meget, hvor lidt og hvornår den enkelte beboer er klar til at prøve nye bo-mæssige udfordringer og graden af støtte i boligen. Borgerne giver udtryk for at trives i dette miljø.

Med etableringen af § 108 tilbud, som i første omgang godkendes i forhold til lejlighederne i Vordingborg by, giver disse lejligheder et godt afsæt for de borgere, der kan profitere af kombinationen af egen bolig og adgang til såvel fælles-cafeen, som er omtalt tidligere, men også de personale-ressourcer, der arbejder sammen med borgerne i både § 107 og det kommende § 108 tilbud.

Beliggenheden med både faciliteter i Vordingborg og Bakkebølle, og at beboerne har mulighed for at tage offentlig transport eller cykle mellem de forskellige boliger/værksteder, gør beliggenheden velegnet.

Der vil være gode forhold for den enkelte borger i hver af de 4 boliger i Mern. Dels er boligerne stor med eget køkken og egne bad/toilet. Dels er der i Mern både butikker, foreningsliv og gode offentlige transportmuligheder.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed i udslusningshuset og i døgnboligerne. Dette bedømmes bl.a. på baggrund af at hver beboer kan få en ny seng, når de flytter ind på Ørnehøj, som bliver deres personlige ejendom. Den flytter med dem videre over i ny boform og følger med ved fraflytning. Ellers er værelserne indrettet med bord, stol, reol og skabsplads. Beboeren kan - såfremt borgeren selv har egne møbler tog ting - erstatte de ting, som Ørnehøj stiller til rådighed. Dette ses i en del boliger, og er ghelt i tråd med en af del af bo-træningen, som også handler om at guide beboerne til at vælge deres egen form for indretning.

Beboerne i udslusningshuset gav under socialtilsynets besøg udtryk for tilfredshed med at bo i udslusningshusene, som nu fremsår helt færdigrenoveret. Flere fremviste igen med stolthed deres egne værelser, hvor de fortalte om, hvordan de selv havde stået for indretningen.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med beboerne hvor det fremgår, at fællesarealer i husene defineres af beboerne på bl.a. beboermøder.

Det var tydeligt, at de borgere, der bor i lejlighederne i Vordingborg selv indretter deres boliger.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ØRNEHØJ i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget, årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget, årsrapport på Tilbudsportalen, samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget, årsrapport på Tilbudsportalen, samt årsregnskab.

Revisionsprotokollat til årsregnskab 2023

Revisor har ikke rapporteret om hvorvidt fonden har foretaget ekstraordinære, økonomiske dispositioner - herunder om det er godkendt af socialtilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Hjemmeside
- Ansøgning om ændring
- Øvrige dokumentkilder
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- CV på ledelse/medarbejdere
- Budget
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Bestyrelsesoversigt

Beskrivelse

Socialtilsynet fik fremsendt relevant og dækkende dokumentation forud for tilsynsbesøget.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

socialtilsynet havde lejlighed til at interviewe Ørnehøjs sundhedsteam, medarbejdere, borgere og ledelsen på Ørnehøj i forbindelse med tilsynsbesøget.

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Andet
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet besøgte en stor del af Ørnehøjs forskellige adresser.